



AALBORG UNIVERSITET

**STUDIEORDNING FOR  
BACHELORUDDANNELSEN I  
INNOVATION OG DIGITALISERING,  
FEBRUAR 2014**

BACHELOR (BSC)  
AALBORG

MODULER SOM INDGÅR I STUDIEORDNINGEN

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Modul 1: IT og digitalisering 1: Udvikling af IT 2019/2020 .....	3
Modul 2: Organisation og ledelse 1: Organisation og offentlig forvaltning 2019/2020 .....	5
Modul 3: Innovation og forandring 1: Offentlig innovation 2019/2020 .....	7
Modul 4: Semesterprojekt: Offentlig innovation 2019/2020 .....	9
Modul 5: IT og digitalisering 2: Human-Computer-Interaction (HCI) 2019/2020 .....	11
Modul 6: Organisation og ledelse 2: Offentlig forvaltning og e-Government 2019/2020 .....	13
Modul 7: Innovation og forandring 2: Forandringsledelse og forandringskommunikation 2019/2020 .....	15
Modul 8: Semesterprojekt: Design, evaluering og implementering af digitale serviceydelser 2019/2020 ...	17
Modul 9: IT og digitalisering 3: Velfærds- og sundhedsteknologi 2019/2020 .....	19
Modul 10: Organisation og ledelse 3: Politikdannelse, -analyse, -implementering og evaluering. 2019/2020 ..	21
Modul 11: Innovation og forandring 3: Entreprenørskab, service-, produkt- og proces- innovation. 2019/2020	23
Modul 12: Semesterprojekt: Velfærds- og sundhedsteknologi. 2019/2020 .....	25
Modul 13: IT og digitalisering 4: IT som pædagogisk værktøj. 2019/2020 .....	27
Modul 14: Organisation og ledelse 4: Kvalitetsstyring og performance management. 2019/2020 .....	29
Modul 15: Innovation og forandring 4: Brugerfokuseret innovation og design. 2019/2020 .....	31
Modul 16: Semesterprojekt: IT som pædagogisk værktøj. 2019/2020 .....	33
Modul 17: IT og digitalisering 5: Business intelligence. 2019/2020 .....	35
Modul 18: Organisation og ledelse 5: Offentlig budgetlægning og økonomistyring. 2019/2020 .....	37
Modul 19: Innovation og forandring 5: Ledelse af innovation: Gevinster og gevinstrealisering. 2019/2020 ...	39
Modul 20: Semesterprojekt: IT som styringsredskab. 2019/2020 .....	41
Modul 21: Valgfag 2019/2020 .....	43
Modul 22: Bachelorprojekt 2019/2020 .....	45

# MODUL 1: IT OG DIGITALISERING 1: UDVIKLING AF IT

2019/2020

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Ingen udover de generelle adgangskrav til uddannelsen.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Dette semester introducerer de studerende til organisering og ledelse af den offentlige sektor, samt til vilkår og muligheder for at reformere den offentlige sektor gennem innovative tiltag.

Semestret udgør grundlaget for de efterfølgende semestre i den forstand, at de studerende opnår en generel forståelse for organisationsteori, hvordan den offentlige sektor er opbygget, innovation og udvikling af informationsteknologi, samt til projektarbejdsformen og centrale videnskabsteoretiske problemstillinger.

Introducerer de studerende for forskellige anvendelser af IT i den offentlige sektor, samt til programmering af sådanne IT systemer.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering" inden for den offentlige sektor, fx teknologi anvendelse i sundheds- og plejesektoren, samt viden om teori, metoder og praksis hvad angår programmering af sådanne systemer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis som relateret til programmering, som fx centrale design-, programmering- og test- principper og metoder.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Skal kunne anvende centrale design-, programmering- og testprincipper og metoder.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger i forbindelse med design, programmering og test, og foretage relevante og

begrundede valg af metoder og løsningsmodeller.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Skal kunne formidle programmerings-tekniske problemstillinger og løsningsmodeller til både fagfæller og ikke-specialister, herunder fx formidle de tekniske udfordringer og risici, der er forbundet med forskellige tekniske løsningsmodeller til interessenter med en ikke-teknisk baggrund.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne håndtere teknisk komplekse og udviklings-orienterede situationer, herunder fx beherske principper og metoder for håndtering af den kompleksitet, usikkerhed og grad af tekniske risici som er karakteristisk for innovative udviklingsprojekter.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal blandt andet på grund af deres teknologiske indsigt selvstændigt kunne indgå tværfaglige projektgrupper der arbejder med IT-udvikling og digitalisering.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Skal kunne medvirke til læring og forbedring af egen arbejdspraksis i forbindelse med udvikling af IT systemer, herunder kende forskellige paradigmer for procesevaluering og forbedring inden for IT udvikling.

## UNDERVISNINGSFORM

Klasseundervisning med efterfølgende øvelser.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 1: IT og digitalisering 1: Udvikling af IT
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 1: IT development and e-Government 1: IT Development
Modulkode	BAID20141
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Christian Ravn Haslam</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 2: ORGANISATION OG LEDELSE 1: ORGANISATION OG OFFENTLIG FORVALTNING**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Ingen udover de generelle adgangskrav til uddannelsen.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Dette semester introducerer de studerende til organisering og ledelse af den offentlige sektor, samt til vilkår og muligheder for at reformere den offentlige sektor gennem innovative tiltag.

Semestret udgør grundlaget for de efterfølgende semestre i den forstand, at de studerende opnår en generel forståelse for organisationsteori, hvordan den offentlige sektor er opbygget, innovation og udvikling af informationsteknologi, samt til projektarbejdsformen og centrale videnskabsteoretiske problemstillinger.

Omhandler generel teori om organisationsstruktur og -kultur, og mere specifikt offentlige organisationers særkende, og hvordan den offentlige sektor er opbygget i Danmark. Herunder også forskellige tilgange til ledelse i den offentlige sektor, og forskellige paradigmer for produktion af velfærdssydler både i Danmark og internationalt.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "organisation og ledelse", både i form af generel organisationsteori, specifikke ledelsesparadigmer, beslutningsprocesser og problemstillinger inden for offentlig administration og forvaltning, og i form af viden om hvordan den offentlige sektor er opbygget i Danmark.  
Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis inden for organisation og offentligforvaltning, fx i form af vurderinger af fordele og ulemper forbundet med ledelsesparadigmer som anvendes i den offentlige sektor.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger, der knytter sig til de særlige ledelsesmæssige og organisatoriske forhold i den offentlige sektor, herunder fx de særlige problemstillinger der knytter sig til at være en politisk ledet organisation, og hvordan disse forhold definerer rammerne for valg af analyse- og løsningsmodeller.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer i studie- eller arbejdssammenhænge, herunder både organisatorisk og politisk kompleksitet. Dimittenderne skal således kunne navigere i både politiske og administrative systemer og forstå de forskellige former for beslutningsprocesser der kendetegner de forskellige niveauer i den offentlige sektor, som omgiver og skaber rammerne for, men også påvirkes af, udviklings- og innovationsprojekter.  
Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Deres forståelse for, hvordan en offentlig organisation virker og ledes, bidrager til deres kompetence til at samarbejde bredt med mange forskellige aktører og ledelseslag i forbindelse med tværfaglige digitaliserings- og innovationsprojekter.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og

udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette. Klasseundervisning med efterfølgende øvelser.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 2: Organisation og ledelse 1: Organisation og offentlig forvaltning
Prøveform	Skriftlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 2: Organisation and Management 1: Organisation and Public Administration
Modulkode	BAID20142
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a> , <a href="#">Kasper Trolle Elmholdt</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 3: INNOVATION OG FORANDRING 1: OFFENTLIG INNOVATION

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Ingen udover de generelle adgangskrav til uddannelsen.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Dette semester introducerer de studerende til organisering og ledelse af den offentlige sektor, samt til vilkår og muligheder for at reformere den offentlige sektor gennem innovative tiltag.

Semestret udgør grundlaget for de efterfølgende semestre i den forstand, at de studerende opnår en generel forståelse for organisationsteori, hvordan den offentlige sektor er opbygget, innovation og udvikling af informationsteknologi, samt til projektarbejdsformen og centrale videnskabsteoretiske problemstillinger.

Omhandler innovation generelt, hvor innovation kommer fra, forskellige typer af innovation, strategier for innovation, barrierer for innovation, ledelsesmæssige tiltag og rammer, som fremmer innovation, og mere specifikt innovation i kontekst af den offentlige sektor (fx betydningen af den politiske kontekst og inddragelse af borgere) og i partnerskab mellem offentlige og private organisationer.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "innovation og forandring" generelt men også om de forskellige tilgange til innovation og forandring som anvendes inden for væsentlige sektorer og områder inden for den offentlige sektor, som fx sundheds- og plejesektoren. Det er vigtigt at de studerende efterfølgende kan medvirke til at skabe de optimale rammer for innovation og digitalisering.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis inden for "innovation og forandring". Dette indebærer fx, at studerende kan forholde sig til og reflektere over forskellige tilgange til offentlig innovation.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger inden for "innovation og forandring" samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller, fx i forhold til hvordan forholdene for innovation kan styrkes i den offentlige sektor.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal gennem indsigt i væsentlige karakteristika ved innovative og teknologi-baserede forandringsprojekter kunne håndtere komplekse og udviklings-orienterede situationer i studie- eller arbejdssammenhænge, herunder overskue den organisatoriske og politiske kompleksitet, der kendetegner innovations- og forandringsprojekter i den offentlige sektor.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 3: Innovation og forandring 1: Offentlig innovation
Prøveform	Mundtlig

ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 3: Innovation and Change 1: Public Innovation
Modulkode	BAID20143
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Gitte Tjørnehøj</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet



# MODUL 4: SEMESTERPROJEKT: OFFENTLIG INNOVATION

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

At man deltager i, eller tidligere har bestået, modul 2 og 3.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Dette semester introducerer de studerende til organisering og ledelse af den offentlige sektor, samt til vilkår og muligheder for at reformere den offentlige sektor gennem innovative tiltag.

Semestret udgør grundlaget for de efterfølgende semestre i den forstand, at de studerende opnår en generel forståelse for organisationsteori, hvordan den offentlige sektor er opbygget, innovation og udvikling af informationsteknologi, samt til projektarbejdsformen og centrale videnskabsteoretiske problemstillinger.

Består af

a) et grundlæggende metode-kursus der introducerer centrale videnskabsteoretiske problemstillinger og metoder samt projektarbejdsformen og PBL.

b) et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for semestrets tema (offentlig innovation). Projektet skal omfatte interaktion med praksis og skal være baseret på anvendelse af de metoder, der undervises i i (a) og den teori, der er omfattet af modul 2 og 3.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under modul 2 og 3, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling, der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter som evalueres af vejleder. De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på at de studerende lærer at indgå i og styre projekter. Metodekurset synkroniseres med projektarbejdet i den forstand, at de studerende før projektopstart, og ved opstart af de enkelte faser undervises i emner, som er særligt relevante for næste projektfase.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 4: Semesterprojekt: Offentlig innovation
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 4: Semester project: Public Innovation
Modulkode	BAID20144
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Laust Høgedahl</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 5: IT OG DIGITALISERING 2: HUMAN-COMPUTER-INTERACTION (HCI)

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Modul 1 og 2 eller tilsvarende

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. Offentlig service og digital selvbetjening: Dette semester fokuserer på digitalisering af offentlige serviceydelser og de datalogiske, organisatoriske, forvaltningsmæssige og forandringsmæssige problemstillinger der er knyttet hertil.

Omhandler generelt design, udvikling og evaluering af brugergrænseflader og mere specifikt de HCI relaterede problemstillinger, der knytter sig til digitalisering af offentlige serviceydelser.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering", herunder specifikt HCI og brugen af IT til at digitalisere offentlige serviceydelser.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til HCI, som fx teorier og metoder til at sikre brugbarhed i løsninger som henvender sig til borgere med meget forskellige forudsætninger for anvendelse af IT.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske HCI relaterede problemstillinger, samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller i forbindelse med analyse af behov og forudsætninger blandt brugere af digitale serviceydelser, og udarbejdelse af design af brugergrænseflader der indgår i digitale serviceydelser.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne tilrettelægge og gennemføre HCI design og evalueringsforløb som en integreret del af digitaliseringsprojekter.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal selvstændigt kunne samarbejde med andre aktører, fx brugere og udviklere, som deltager i HCI relaterede udviklingsaktiviteter.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 5: IT og digitalisering 2: Human-Computer-Interaction (HCI)
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

### FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 5: IT development and e-Government 2: Human-Computer-Interaction (HCI)
Modulkode	BAID20145
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Christian Ravn Haslam</a> , <a href="#">Jon Aaen</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

### ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 6: ORGANISATION OG LEDELSE 2: OFFENTLIG FORVALTNING OG E-GOVERNMENT

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Modul 2 eller tilsvarende

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema: Offentlig service og digital selvbetjening: Dette semester fokuserer på digitalisering af offentlige serviceydelser og de datalogiske, organisatoriske, forvaltningsmæssige og forandringsmæssige problemstillinger der er knyttet hertil.

Omhandler generelt offentlig forvaltning og forvaltningsret og mere specifikt den rolle som e-Government og digitalisering spiller i offentlig forvaltning. Herunder også digital infrastruktur og modenhedsmodeller for e-Government.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "organisation og ledelse", herunder specifikt offentlig forvaltning, forvaltningsret og e-Government set i et forvaltningsmæssigt perspektiv: Fx principper for god forvaltning og hvordan disse principper påvirker og stiller krav til e-Government initiativer.  
Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis inden for offentlig forvaltning og e-Government, og således fx kunne indarbejde forvaltningsretslige principper i udformningen af digitale sagsbehandlingsløsninger og selvbetjeningsløsninger.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller inden for offentligforvaltning og e-Government, herunder fx analysere om konkrete offentlige digitaliseringsstrategier er realistiske set i forhold til et givet modenhedsniveau inden for e-Government.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem tilegnelse af viden om forvaltning, forvaltningsret og e-Government styrkes de studerendes muligheder for at overskue og håndtere den kompleksitet der er forbundet med at digitalisere fx offentlige serviceydelser.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem forståelse for forvaltning og forvaltningsret øges de studerendes forudsætninger for at forstå og samarbejde med administrative ledere og sagsbehandlere i forbindelse med gennemførelse af tværfaglige digitaliserings- og innovationsprojekter.

## OMFANG OG FORVENTET ARBEJDSINDSAT

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projekt-arbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 6: Organisation og ledelse 2: Offentlig forvaltning og e-Government
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 6: Organisation and Management 2: Public Administration and e-Government
Modulkode	BAID20146
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Jeppe Agger Nielsen</a> , <a href="#">Laust Høgedahl</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 7: INNOVATION OG FORANDRING 2: FORANDRINGSLEDELSE OG FORANDRINGSKOMMUNIKATION**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 2 og modul 3 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema: Offentlig service og digital selvbetjening: Dette semester fokuserer på digitalisering af offentlige serviceydelser og de datalogiske, organisatoriske, forvaltningsmæssige og forandringsmæssige problemstillinger der er knyttet hertil.

Omhandler generelt forandringsledelse, forandrings-kommunikation og konflikthåndtering og mere specifikt de politiske og organisatoriske udfordringer, der er forbundet med forandringer i form af digitalisering af den offentlige sektor. Der lægges stor vægt på formidling og kommunikation.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "innovation og forandring", mere specifikt forandringsledelse og forandringskommunikation i offentlige organisationer og de særlige forandringsledelsesmæssige udfordringer, der er forbundet med digitalisering i den offentlige sektor og digitalisering af offentlig serviceydelser.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis inden for forandringsledelse og forandringskommunikation, herunder fx styrker og

svagheder forbundet med forskellige strategier for forandringsledelse i forbindelse med digitalisering i den offentlige sektor.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger relateret til forandringsledelse samt begrunde og vælge relevante analysemodeller for at afdække de forandringsledelsesmæssige udfordringer forbundet med et konkret innovations- eller digitaliseringsprojekt og vælge relevante løsningsmodeller i form af en strategi for forandringsledelse for projektet. De studerende skal også kunne vurdere om foreslåede forandringer er realistiske og gennemførlig set fra et forandringsledelsesmæssigt perspektiv.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal gennem en øget forståelse for de forandringsledelsesmæssige aspekter ved innovations- og digitaliseringsprojekter kunne håndtere organisatorisk og politisk kompleksitet i forbindelse med sådanne projekter.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal gennem en øget forståelse for de forandringsledelsesmæssige aspekter ved innovations- og digitaliseringsprojekter opnå en forståelse for, hvorfor involverede aktører og agerer, som de gør, og dermed også kunne indgå i et professionelt samarbejde med disse aktører.

### **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig

del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 7: Innovation og forandring 2: Forandringsledelse og forandringskommunikation
Prøveform	Skriftlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 7: Innovation and Change 2: Change Management and Change Communication
Modulkode	BAID20147
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Jeppe Agger Nielsen</a> , <a href="#">Tilde Marie Bertelsen</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet



# MODUL 8: SEMESTERPROJEKT: DESIGN, EVALUERING OG IMPLEMENTERING AF DIGITALE SERVICEYDELSER

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

At man deltager i, eller tidligere har bestået, modul 5, 6, og 7.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema: Offentlig service og digital selvbetjening: Dette semester fokuserer på digitalisering af offentlige serviceydelser og de datalogiske, organisatoriske, forvaltningsmæssige og forandringsmæssige problemstillinger der er knyttet hertil.

Består af:

a) et metodekursus i kvantitative metoder (herunder design, videnskabsteori og metoder, som ligger under den kvantitative tilgang) samt udvalgte projektarbejdsformer.

b) et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for semestrets tema (design, evaluering og implementering af digitale serviceydelser.). Projektet skal omfatte interaktion med praksis og skal være baseret på anvendelse af de metoder, der undervises i i (a) og den teori der er omfattet af semestrets kursusmoduler.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrager generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursusmoduler, men styrker især de studerendes læring vedr.: Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

### FÆRDIGHEDER

Bidrager generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursusmoduler, men styrker især de studerendes læring vedr.: Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

### KOMPETENCER

idrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.  
Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling, der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter, som evalueres af vejleder. De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på, at de studerende lærer at indgå i og styre projekter. Metodekurset synkroniseres med projektarbejdet i den forstand, at de studerende før projektopstart, og ved opstart af de enkelte faser undervises i emner, som er særligt relevante for næste projektfase.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 8: Semesterprojekt: Design, evaluering og implementering af digitale serviceydelser
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 8: Semester project: Design, Evaluation and Implementation of Digital Services
Modulkode	BAID20148
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Laust Høgedahl</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 9: IT OG DIGITALISERING 3: VELFÆRDS- OG SUNDHEDSTEKNOLOGI

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Modul 1 eller tilsvarende.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema: Velfærds- og sundhedsteknologi: Dette semester fokuserer på udvikling af teknologier inden for pleje- og sundhedsområdet og de særlige problemstillinger, der er forbundet med anvendelse af teknologi inden for disse områder.

Introducerer de studerende for anvendelser af teknologi inden for velfærds- og sundhedsområdet, de specifikke karakteristika der kendetegner velfærds- og sundhedsteknologiske løsninger, og de discipliner, som understøtter udvikling, evaluering, test og anvendelse af sådanne kritiske systemer.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for udvikling, evaluering, test og anvendelse af kritiske systemer i form af velfærds- og sundhedsteknologi, herunder fx hvordan man etablerer og evaluere udviklingsforløb af kritiske systemer, hvordan man vurderer om en given teknologi er tilstrækkelig moden, og hvilke implikationer indførelse af teknologien potentielt kan få.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til velfærds- og sundhedsteknologi, fx metoder til gennemførelse af teknologivurderinger.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller i forbindelse med velfærds- og sundhedsteknologi, herunder fx hvordan man gennemfører en forsvarlig afprøvning af teknologi, inden den implementeres.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne forstå den kompleksitet, der er forbundet med udvikling af teknologi, der er omfattet af høje kvalitetskrav, og som skal understøtte kompliceret arbejdspraksis.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal gennem indsigt i de særlige omstændigheder, der kendetegner anvendelse af teknologi inden for sundheds- og velfærdsområdet opnå forud-

sætninger for at samarbejde professionelt med faggrupper inden for sundheds- og velfærdsområdet.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 9: IT og digitalisering 3: Velfærds- og sundhedsteknologi
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 9: IT development and e-Government 3: Welfare and Health Technology
Modulkode	BAID20179
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Pia Britt Elberg</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 10: ORGANISATION OG LEDELSE 3: POLITIKDANNELSE, -ANALYSE, -IMPLEMENTERING OG EVALUERING.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 2 og modul 6 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. Velfærds- og sundhedsteknologi: Dette semester fokuserer på udvikling af teknologier inden for pleje- og sundhedsområdet og de særlige problemstillinger, der er forbundet anvendelse af teknologi inden for disse områder.

Omhandler generelt modeller og teorier for politikdannelse, -analyse, -implementering og -evaluering inden for den offentlige sektor, herunder også beslutningsteori.

Mere specifikt fokuseres på politikker og strategier for digitalisering inden for velfærds- og sundhedsområdet.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "organisation og ledelse", mere specifikt inden for politikdannelse, -analyse, -implementering og evaluering samt beslutningsteori. Formålet er, at det studerende skal kunne forstå sådanne processer og medvirke til at skabe sammenhæng mellem på den ene side innovation og digitalisering og på den anden side politik-dannelse, -analyse, -implementering og -evaluering inden for et givet område.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis vedr. politikdannelse, -analyse, -implementering og evaluering, fx i forbindelse med

deltagelse i udvikling af konkrete politikker i sundheds-/velfærdssektoren, hvori digitalise-ring indgår som et element.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller, herunder fx analyse og konsekvensvurdering af konkrete politikker.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne forstå den kompleksitet, der er forbundet med politikdannelse, -analyse, -implementering og evaluering, forstå og agere i de særlige beslutningsprocesser der kendetegner sådanne processer, og skabe sammenhæng i forhold til konkrete innovations- og digitaliseringsprojekter.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projekt-arbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsente-res, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabe-lige artikler således, at de studerende på udvalgte

områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 10: Organisation og ledelse 3: Politikdannelse, -analyse, -implementering og evaluering.
Prøveform	Skriftlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 10: Organisation and Management 3: Policy Formation and Analysis, Implementation and Evaluation
Modulkode	BAID201410
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Laust Høgedahl</a> , <a href="#">Rasmus Lind Ravn</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 11: INNOVATION OG FORANDRING 3: ENTREPRENØRSKAB, SERVICE-, PRODUKT- OG PROCES- INNOVATION.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 3 og modul 7 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. Velfærds- og sundhedsteknologi: Dette semester fokuserer på udvikling af teknologier inden for pleje- og sundhedsområdet og de særlige problemstillinger, der er forbundet anvendelse af teknologi inden for disse områder.

Omhandler service-, produkt- og procesinnovation generelt, og mere specifikt, hvordan disse forskellige former for innovation anvendes inden for velfærds- og sundhedsområdet i forbindelse med at gentænke paradigmer for produktion af velfærdsydelser fx gennem digitalisering.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "innovation og forandring", mere specifikt inden for entreprenørskab, service-, produkt-, og procesinnovation med fokus på sundheds- og velfærdssektoren, fx i relation til forbedring og innovation af pleje- eller behandlingsforløb og produktudvikling til sundheds- og plejesektoren.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til entreprenørskab, service-, produkt-, og procesinnovation fx i forbindelse med tilrettelæggelse og deltagelse i innovative udviklingsforløb.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller i relation til entreprenørskab, service-, produkt-, og procesinnovation, fx i forbindelse med udformning og valg af forskellige tilgange til innovation.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal via indsigt i væsentlige karakteristika ved innovative processer kunne arbejde systematisk med innovation i komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Skal i forbindelse med innovative processer kunne identificere egne læringsbehov og strukturere indsamling af viden og egen læring.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 11: Innovation og forandring 3: Entreprenørskab, service-, produkt- og proces- innovation.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 11: Innovation and Change 3: Entrepreneurship, Service, Product and Process Innovation
Modulkode	BAID201411
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Rune Thorbjørn Jason Clausen</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet



# **MODUL 12: SEMESTERPROJEKT: VELFÆRDS- OG SUNDHEDSTEKNOLOGI.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

At man deltager i, eller tidligere har bestået, modul 9, 10, og 11.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. Velfærds- og sundhedsteknologi: Dette semester fokuserer på udvikling af teknologier inden for pleje- og sundhedsområdet og de særlige problemstillinger, der er forbundet anvendelse af teknologi inden for disse områder.

Består af

a) et metodekursus i kvalitative metoder (herunder design, videnskabsteori og metoder, som ligger under den kvalitative tilgang) samt udvalgte projektarbejdsformer.

b) et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for semestrets tema (velfærds- og sundhedsteknologi). Projektet skal omfatte interaktion med praksis og skal være baseret på anvendelse af de metoder, der undervises i i (a) og den teori, der er omfattet af semestrets kursusmoduler.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidraget generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursusmoduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidraget generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursusmoduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling, der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter som evalueres af vejleder. De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på, at de studerende lærer at indgå i og styre projekter. Metodekurset synkroniseres med projektarbejdet i den forstand, at de studerende før projektopstart, og ved opstart af de enkelte faser undervises i emner, som er særligt relevante for næste projektfase.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 12: Semesterprojekt: Velfærds- og sundhedsteknologi.
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Ekstern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 12: Semester project: Welfare and Health Technology
Modulkode	BAID201412
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Laust Høgedahl</a> , <a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 13: IT OG DIGITALISERING 4: IT SOM PÆDAGOGISK VÆRKTØJ.

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

Modul 1 eller tilsvarende.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. IT som et pædagogisk værktøj: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et pædagogisk værktøj. Herunder hvordan pædagogiske processer kan nytænkes gennem anvendelse af IT, og hvordan IT kan anvendes til at facilitere læring samt styrke kreativitet og innovation.

Omhandler modeller for, hvordan IT kan understøtte pædagogiske processer, faciliteter læring og styrke kreativitet og innovation, samt de specifikke problemstillinger, der er forbundet med primært anvendelse og sekundært udvikling af sådanne teknologier.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering", nærmere bestemt, hvordan IT kan understøtte pædagogiske processer, fx hvordan sociale medier kan understøtte læring, vidensdeling og samarbejde i pædagogiske processer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis i forbindelse med anvendelse af IT som pædagogisk værktøj, herunder fx at kunne vurdere implikationer for læringsudbytte og krav til underviseres kvalifikationer.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller, herunder fx bidrage til at analysere et pædagogisk forløb mhp. at identificere hensigtsmæssige teknologianvendelser.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal gennem indsigt i pædagogiske processer og teknologianvendelse i pædagogiske processer kunne forstå den kompleksitet, der er forbundet med forbedring af sådanne processer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal gennem indsigt i pædagogiske processer og teknologi anvendelse i pædagogiske processer selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med faggrupper inden for det pædagogiske område.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projekt-arbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 13: IT og digitalisering 4: IT som pædagogisk værktøj.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 13: IT development and e-Government 4: IT as an Educational Tool
Modulkode	BAID201413
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 14: ORGANISATION OG LEDELSE 4: KVALITETSSTYRING OG PERFORMANCE MANAGEMENT.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 2 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. IT som et pædagogisk værktøj: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et pædagogisk værktøj. Herunder hvordan pædagogiske processer kan nytænkes gennem anvendelse af IT, og hvordan IT kan anvendes til at facilitere læring samt styrke kreativitet og innovation.

Omhandler kvalitetsstyring og performance management herunder anvendelse af måling og evaluering, samt de specifikke problemstillinger der er forbundet med anvendelse af disse metoder i offentlige institutioner, fx i forbindelse med evaluering og forbedring af pædagogiske processer.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for kvalitetsstyring og performance management specielt i forbindelse med vidensarbejde som fx inden for undervisningssektoren.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til kvalitetsstyring og performance management, herunder de muligheder og begrænsninger der er forbundet med at anvende måling og evaluering som en del af kvalitetsforbedrende aktiviteter i offentlige organisationer.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller i forbindelse med måling, evaluering samt identifikation af kvalitetsforbedrende tiltag.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Skal kunne formidle resultater af målinger og evalueringer til relevante interessenter.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 14: Organisation og ledelse 4: Kvalitetsstyring og performance management.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

### FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 14: Organisation and Management 4. Quality Management and Performance Management
Modulkode	BAID201414
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

### ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 15: INNOVATION OG FORANDRING 4: BRUGERFOKUSERET INNOVATION OG DESIGN.

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTA GE I MODULET

Modul 3, 7 og 11 eller tilsvarende.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. IT som et pædagogisk værktøj: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et pædagogisk værktøj. Herunder hvordan pædagogiske processer kan nytænkes gennem anvendelse af IT, og hvordan IT kan anvendes til at facilitere læring samt styrke kreativitet og innovation.

Omhandler hvordan man kan skabe innovative design processer baseret på en høj grad af brugerinvolvering. Fx hvordan man kan inddrage både fagprofessionelle (fx lærere eller pædagoger) og borgere (fx børn) i design af nye IT baserede systemer der understøtter læring.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering", nærmere bestemt vedr. brugerfokuseret innovation og design i forbindelse med digitalisering, herunder hvordan man kan analysere og forstå arbejdspraksis inden for et domæne, designe forslag til, hvordan arbejdspraksis kan forbedres blandt andet vha. innovativ anvendelse af teknologi, og hvordan de fremtidige brugere af teknologien kan inddrages i sådanne processer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til brugerfokuseret innovation og design. Denne forståelse og refleksion omfatter både teori, metode og praksis, der indgår i de studerendes egen værktøjskasse (fx teorier, metoder og praksis, der kan bringes i anvendelse, når man skal digitalisere offentlige sagsogange eller serviceydelser) samt teori, metoder og praksis inden for den sektor eller område, der konkret arbejdes med (fx metoder og praksis inden for undervisningssektoren).

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller, herunder hvordan man ved at kombinere nyudviklet innovativ teknologi og ændringer i arbejdspraksis kan opnå substantielle forbedringer, fx i pædagogiske processer i undervisningssektoren.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Skal, som en del af det at arbejde med brugerfokuseret innovation og design, kunne formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller til fag-fæller, brugerrepræsentanter, beslutningstagere og andre interessenter.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal gennem indsigt i væsentlige forhold omkring bruger-fokuseret design og innovation kunne deltage i komplekse og udviklingsorienterede situationer i forbindelse med udvikling af digitale løsninger.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Skal selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang. Typisk vil kandidaterne skulle samarbejde med højt specialiserede faggrupper i forbindelse med udvikling og implementering af ny teknologi.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Skal kunne identificere egne læringsbehov i forbindelse med design af IT-baserede løsninger, der understøtter arbejdspraksis inden for et nyt

domæne (fx undervisningsområdet) med henblik på at forstå arbejdets natur, de udfordringer der er, og hvordan man ved hjælp af IT kan forbedre arbejdspraksis inden for det pågældende domæne.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projekt-arbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 15: Innovation og forandring 4: Brugerfokuseret innovation og design.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 15: Innovation and Change 4: User-centred Innovation and Design
Modulkode	BAID201415
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet



# MODUL 16: SEMESTERPROJEKT: IT SOM PÆDAGOGISK VÆRKTØJ.

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

At man deltager i, eller tidligere har bestået, modul 13, 14, og 15.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. IT som et pædagogisk værktøj: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et pædagogisk værktøj. Herunder hvordan pædagogiske processer kan nytænkes gennem anvendelse af IT, og hvordan IT kan anvendes til at facilitere læring samt styrke kreativitet og innovation.

Består af:

a) et metodekursus i systematisk udarbejdelse af litteraturstudier samt udvalgte projektarbejdsformer.

b) et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for semestrets tema (IT som pædagogisk værktøj). Projektet skal omfatte interaktion med praksis og skal være baseret på anvendelse af de metoder, der undervises i i (a) og den teori, der er omfattet af semestrets moduler.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidraget generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursus moduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

### FÆRDIGHEDER

Bidraget generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursus moduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter, som evalueres af vejleder. De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på, at de studerende lærer at indgå i og styre projekter. Metodekurset synkroniseres med projektarbejdet i den forstand, at de studerende før projektopstart, og ved opstart af de enkelte faser undervises i emner, som er særligt relevante for næste projektfase.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 16: Semesterprojekt: IT som pædagogisk værktøj.
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Ekstern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 16: Semester project: IT as an Educational Tool
Modulkode	BAID201416
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# MODUL 17: IT OG DIGITALISERING 5: BUSINESS INTELLIGENCE.

**2019/2020**

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. IT og styring: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et styringsredskab, der understøtter ledelse og effektivisering af den offentlige sektor.

På dette semester udbydes al undervisning på engelsk og projektrapporter udarbejdes på engelsk.

Det er ligeledes muligt at tage 5. semester på et udenlandsk universitet svarende til 30 ECTS.

Omhandler valg, konfiguration og programmering af business intelligence systemer med henblik på, at producere forskellige former for ledelsesinformation der fx understøtter beslutningsprocesser i offentlige organisationer. Omhandler også eksempler på kildesystemer der leverer data til business intelligence systemer.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering" vedr. afdækning af behov for ledelsesinformation, konfiguration og programmering af business intelligence systemer, samt design af databaser.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis i forbindelse med udvikling og anvendelse af business intelligence, herunder hvordan sådanne systemer kan understøtte forskellige former for beslutningsprocesser i organisationer og forskellige individuelle beslutningsstile.

### FÆRDIGHEDER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller ang. udvikling og anvendelse af business intelligence systemer, fx i forhold til hvordan relevante data indsamles, struktureres og lagres i databaser.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Skal kunne formidle analyser udarbejdet vha. business intelligence systemer til fx ledere, borgere, politikere og andre interessenter.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne håndtere den både tekniske, organisatoriske og politiske kompleksitet, der er forbundet med at udvikle og implementere business intelligence systemer i offentlige organisationer.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 17: IT og digitalisering 5: Business intelligence.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

### FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 17: IT development and e-Government 5: Business Intelligence
Modulkode	BAID201417
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk og engelsk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

### ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 18: ORGANISATION OG LEDELSE 5: OFFENTLIG BUDGETLÆGNING OG ØKONOMISTYRING.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 2 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. IT og styring: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et styringsredskab, der understøtter ledelse og effektivisering af den offentlige sektor.

På dette semester udbydes al undervisning på engelsk og projektrapporter udarbejdes på engelsk. Det er ligeledes muligt at tage 5. semester på et udenlandsk universitet svarende til 30 ECTS.

Omhandler modeller for offentlig budgetlægning og økonomistyring på alle niveauer i den offentlige sektor.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for "offentlig budgetlægning og økonomistyring" i form af teoretisk og praktisk indsigt i budget-lægning, udgiftspolitik og økonomistyring på alle niveauer i den offentlige sektor.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til offentlig budgetlægning og økonomistyring, herunder fx de politiske og administrative rammevilkår som disse processer skaber for digitalisering og reform arbejde.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne analysere budget- og økonomistyringsmæssige problemstillinger i den offentlige forvaltning.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Skal kunne formidle analyser og problemstillinger i relation til offentlig budgetlægning og økonomistyring.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne håndtere den både tekniske, organisatoriske og politiske kompleksitet der er forbundet med budgetlægning og økonomistyring i det offentlige.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 18: Organisation og ledelse 5: Offentlig budgetlægning og økonomistyring.
Prøveform	Skriftlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 18: Organisation and Management 5: Public Budgeting and Financial Management
Modulkode	BAID201418
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningssprog	Dansk og engelsk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

# **MODUL 19: INNOVATION OG FORANDRING 5: LEDELSE AF INNOVATION: GEVINSTER OG GEVINSTREALISERING.**

**2019/2020**

## **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

Modul 2 eller tilsvarende.

## **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema. IT og styring: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et styringsredskab, der understøtter ledelse og effektivisering af den offentlige sektor.

På dette semester udbydes al undervisning på engelsk og projektrapporter udarbejdes på engelsk. Det er ligeledes muligt at tage 5. semester på et udenlandsk universitet svarende til 30 ECTS.

Omhandler hvilke typer af værdier og gevinster, der forsøges opnået gennem innovations- og udviklingsprojekter, hvordan denne type af initiativer ledes gennem discipliner som portefølje-, program- og projektledelse, og hvordan man kan realisere de planlagte gevinster ved denne type projekter. Omfatter også leverandørstyring.

## **LÆRINGSMÅL**

### **VIDEN**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Skal have viden om teori, metoder og praksis inden for udarbejdelse af business cases, portefølje-, program og projektstyring samt gevinstrealisering.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Skal kunne forstå og reflektere over teorier, metoder og praksis relateret til udarbejdelse af business cases, portefølje-, program- og projektstyring samt gevinstrealisering, herunder de problemstillinger der er knyttet til identifikation og realisering af gevinster knyttet til digitaliseringsprojekter.

### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt begrunde og vælge relevante analyse- og løsningsmodeller, fx i form af at kunne vælge og tilpasse business case modeller til konkrete projekter og behov.

### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Skal kunne forstå den kompleksitet, der er forbundet med at identificere og realisere gevinster i forbindelse med digitaliseringsprojekter.

## **UNDERVISNINGSFORM**

Kurset afvikles som en række forelæsninger og udgør en del af udgangspunktet for projekt-arbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerende projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og opgaveløsning.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til international forskning, introduceres for klassiske artikler inden for området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler inden for dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases især fra offentlige virksomheder, som illustrerer relevante problemstillinger og gerne ved, at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 19: Innovation og forandring 5: Ledelse af innovation: Gevinster og gevinstrealisering.
Prøveform	Mundtlig
ECTS	5
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Intern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 19: Innovation and Change 5: Innovation Management: Benefits and benefits realisation
Modulkode	BAID201419
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	5
Undervisningsprog	Dansk og engelsk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet



# MODUL 20: SEMESTERPROJEKT: IT SOM STYRINGSREDSKAB.

**2019/2020**

## FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET

At man deltager i, eller tidligere har bestået, modul 17, 18, og 19.

## MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema. IT og styring: Dette semester fokuserer på udvikling og anvendelse af IT som et styringsredskab, der understøtter ledelse og effektivisering af den offentlige sektor.

På dette semester udbydes al undervisning på engelsk og projektrapporter udarbejdes på engelsk. Det er ligeledes muligt at tage 5. semester på et udenlandsk universitet svarende til 30 ECTS.

Består af

a) et metodekursus i "scientific writing" og projektarbejdsformer relateret til tværkulturelle teams.

b) et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for semestrets tema (IT som styringsredskab). Projektet skal omfatte interaktion med praksis og skal være baseret på anvendelse af de metoder, der undervises i (a) og den teori, der er omfattet af semestrets kursusmoduler.

## LÆRINGSMÅL

### VIDEN

Bidrager generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursus moduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

### FÆRDIGHEDER

Bidrager generelt til opnåelse af samme læringsmål som nævnt under semestrets kursus moduler, men styrker især de studerendes læring vedr.:

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

### KOMPETENCER

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter, som evalueres af vejleder. De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på at de studerende lærer at indgå i og styre projekter. Metodekurset synkroniseres med projektarbejdet i den forstand, at de studerende før projektopstart, og ved opstart af de enkelte faser undervises i emner, som er særligt relevante for næste projektfase.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 20: Semesterprojekt: IT som styringsredskab.
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Ekstern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 20 Semester project: IT as a Management Tool
Modulkode	BAID201420
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Efterår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk og engelsk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

## MODUL 21: VALGFAG

2019/2020

### MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK

Tema: Bachelorprojekt. De studerende kan på dette semester specialisere og fordybe sig, og skrive bachelorprojekt, inden for et af de temaer, som er omfattet af de tidligere semestre. Derudover tilbydes valgfag rettet mod de primære kandidatuddannelser, som bacheloruddannelsen er rettet mod.

### EKSAMEN

#### PRØVER

Prøvens navn	Modul 21: Valgfag
Prøveform	Skriftlig eller mundtlig De enkelte kandidatuddannelser, som bacheloruddannelsen er adgangsgivende til har mulighed for at oprette valg, som de studerende kan vælge mellem. Derudover kan man vælge mellem valgfag udbudt af andre uddannelser. Derfor er prøveformen skriftlig eller mundtlig jf. det valgte godkendte valgfag.
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Ekstern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

### FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 21: Elective subject - Scientific Specialisation
Modulkode	BAID201421
Modultype	Kursus
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	15
Undervisningsprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

### ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund

Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet
----------	-------------------------------------

## **MODUL 22: BACHELORPROJEKT**

**2019/2020**

### **FORUDSÆTNINGER/ANBEFALEDE FORUDSÆTNINGER FOR AT DELTAGE I MODULET**

At man har deltaget i de øvrige moduler på uddannelsen, dog ikke at modul 21 er afsluttet.

### **MODULETS INDHOLD, FORLØB OG PÆDAGOGIK**

Tema: Bachelorprojekt. De studerende kan på dette semester specialisere og fordybe sig, og skrive bachelorprojekt, inden for et af de temaer, som er omfattet af de tidligere semestre. Derudover tilbydes valgfag rettet mod de primære kandidatuddannelser, som bacheloruddannelsen er rettet mod.

Består af et studieprojekt, som omhandler en central problemstilling inden for et af de tidligere semestres tema. Projektet skal omfatte interaktion med praksis og være baseret på anvendelse af de metoder, der er undervist i og teori, der er relevant for den valgte problemstilling.

### **LÆRINGSMÅL**

#### **VIDEN**

Giver generelt de studerende mulighed for at specialisere og fordybe sig og styrker herigen-nem især læringen vedr.: Bidrag til kompetenceprofil, nr. 1: Gennem projektarbejdet tilegner de studerende sig yderligere og mere specialeret viden om de anvendte teorier, metoder og praksis inden for "IT og digitalisering", "Ledelse og organisation" og "Innovation og forandring".

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 2: Gennem projektarbejdet bliver de studerende i stand til at identificere og analysere en nærmere afgrænset problemstilling og som følge heraf forstå og reflektere over teori, metode og praksis.

#### **FÆRDIGHEDER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 3: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes kompetencer vedr. anvendelse af videnskabelige metoder og redskaber.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 4: Gennem projektarbejdet og valget af teori og metode opnår de studerende kompetence ift. at begrunde og vælge relevante analyse- og løsnings-modeller.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 5: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evner til at formidle faglige problemstillinger og løsningsmodeller i forbindelse med både interne faglige diskussioner, kommunikation med vejleder, kommunikation med eksterne partnere, og rapportskrivning og formidling af projektets resultater.

#### **KOMPETENCER**

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 6: Gennem projektarbejdet trænes de studerende i at kunne håndtere komplekse og udviklings-orienterede situationer.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 7: Gennem projektarbejdet styrkes de studerendes evne til selvstændigt kunne indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang.

Bidrag til kompetenceprofil, nr. 8: Som en del af projektarbejdet skal de studerende kunne identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring, fx i forbindelse med at gennemføre litteraturstudier eller undersøgelser for at kunne afdække den problemstilling, der arbejdes med i projektet.

## UNDERVISNINGSFORM

Projektarbejdet er brudt op i en række eksplicite faser med veldefinerede arbejdsprodukter, som evalueres af vejleder.

De enkelte grupper modtager endvidere kontinuerlig feedback på deres arbejdsproces, og der er stort fokus på, at de studerende lærer at indgå i og styre projekter.

## EKSAMEN

### PRØVER

Prøvens navn	Modul 22: Bachelorprojekt
Prøveform	Mundtlig pba. projekt
ECTS	15
Bedømmelsesform	7-trins-skala
Censur	Ekstern prøve
Vurderingskriterier	Vurderingskriterierne er angivet i Universitetets eksamensordning

## FAKTA OM MODULET

Engelsk titel	Module 22: Bachelor project
Modulkode	BAID201422
Modultype	Projekt
Varighed	1 semester
Semester	Forår
ECTS	15
Undervisningssprog	Dansk
Undervisningssted	Campus Aalborg
Modulansvarlig	<a href="#">Maja Sønderby Neve</a>

## ORGANISATION

Studienævn	Studienævn for Digitalisering
Institut	Institut for Politik og Samfund
Fakultet	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet